

ANTYKRYSWA PREWENCJA W PRAKTYCE CZYLI JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ NA NAJGORSZE

dr Ilona Długa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PRZYKŁADY KRYZYSÓW W RÓŻNYCH BRANŻACH

Bankowe:

- awaria systemu – brak dostępu do pieniędzy klientów
- awaria bankomatów – jw.
- awaria systemu/terminali/łączy – brak możliwości płacenia w sklepach
- plotka o niewypłacalności – klienci chcą odzyskać swoje pieniądze i przychodzą masowo do banku



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PRZYKŁADY KRYZYSÓW W RÓŻNYCH BRANŻACH

Pożar/wybuch w fabryce – giną ludzie

Bójka na terenie firmy, ginie człowiek.

Oskarżenie o mobbing/zastraszanie/pracę w warunkach niezgodnych z BHP/nieprzestrzeganie prawa pracy/molestowanie przez szefa/grupę pracowników.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PRZYKŁADY KRYZYSÓW W RÓŻNYCH BRANŻACH

Niejadalne przedmioty w produkowanych przez nas produktach.

Zatrucie produktów spożywczych (sól, jajka proszkowane, sosy w proszku)

Kawałki szkła w mleku dla dzieci

Katastrofa, która uniemożliwia realizację kontraktu.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Prowadzisz firmę. Jesteś jednym z większych pracodawców miasta. Twoja firma emituje w substancje chemiczne, ale w normach zakreślonych prawnie.

Sponsorujesz lokalną drużynę piłkarską, przekazujesz darowizny na remont kościoła, na wyposażenie szkoły podstawowej w pomoce naukowe, organizujesz pikniki dla mieszkańców.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Do Twojego miasta sprowadza się pan Kowalski, działacz proekologiczny, znany z ekstremalnych zachowań. Jako nowy mieszkaniec zwraca uwagę na Twoją firmę, zleca specjalistyczne badania atmosfery – twierdzi i ma ekspertyzy na to, że Twoje odpady przekraczają normy. Pisze do Ciebie pisma z wieloma pytaniami, na które odpowiadasz bardzo ogólnie.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Wieczorem dzwoni do Ciebie Przewodniczący Rady Miasta i mówi, że na jutrzejszej sesji Kowalski zamierza wystąpić i zadać swoje pytania publicznie. Prosi Cię, byś także przyszedł i jako właściciel odpowiedział na jego pytania. Kowalski prawdopodobnie także poinformował mass media o swojej akcji. Domyślasz się, że Kowalski nie szykuje Ci laurek, tylko przypuści atak.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Jest wieczór.

Nigdy nie miałeś planu antykrzysowego, bo nigdy nie było takiej potrzeby.

Sam zawsze rozmawiasz z dziennikarzami.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Co robisz doraźnie, by jutro odeprzeć ataki Kowalskiego?
Jakie działania możesz podjąć wobec niego? Dziennikarzy? Rady
Miasta? Mieszkańców? Pracowników?
Co robisz, by na przyszłość przygotować się na takie sytuacje?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

- Dzwonisz do swojego zastępcy, specjalisty ds. środowiska, sekretarki, prawnika – każesz im przyjechać do firmy/jedziesz po nich/wysyłasz kierowcę.
- Przygotowujecie prezentację, którą pokażesz podczas wystąpienia na sesji. Uwzględnicie w niej dokumentację różnorodnych audytów i inną dotyczącą przestrzegania norm.
- Staracie się wymyślić pytania, jakie może zadać Kowalski i przygotowujecie odpowiedzi. Będzie to przydatne także w rozmowach z dziennikarzami.
- Ćwiczycie wystąpienie oraz odpowiadanie na pytania.
- Przygotowujecie materiał (informację, notatkę), którą następnego dnia, przed sesją otrzymuje każdy radny i każdy dziennikarz.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Podczas sesji

- Rzeczowo i spokojnie występujesz – najpierw przedstawiasz swoją prezentację, a potem odpowiadasz na pytania. Nie dajesz się sprowokować ;)
- Proponujesz radnym sesję wyjazdową w Twojej firmie, podczas której pokażesz im jak przebiega proces produkcji i zabezpieczenia.
- Wywiadów i wyjaśnień dziennikarzom udzielasz po sesji
- Podobne zaproszenie możesz skierować do dziennikarza (dziennikarzy).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Działania po:

- Na stronie www Twojej firmy przybywa zakładka traktująca o ochronie środowiska w kontekście Twojej firmy.
- Wyznaczasz pracownika, który będzie dbał o public relations.
- Opracowujecie księgę sytuacji kryzysowych.
- Idziesz na szkolenie z zarządzania kryzysowego.



ANTYKRYZYSOWA PREWENCJA W PRAKTYCE

Działania po – cd:

- W mass mediach pojawiają się artykuły inspirowane wizytami w Twojej firmie/rozmowami z Tobą – pokazują działalność firmy pod kątem przestrzegania przepisów.
- Inicjujesz akcję związaną lokalnie z ochroną środowiska w otoczeniu miasteczka.
- Przekazujesz wsparcie finansowe na rzecz inicjatyw już działających.
- Inicjujesz edukację proekologiczną w szkole (zajęcia, lekcje, konkursy dla dzieci)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

